

ALGEMENE VOORWAARDEN *Hollen* en STILSTAAN

Artikel 1. Inleiding

Voor de leesbaarheid van het document is gekozen voor de “wij” vorm. Waar ‘wij’ of ‘ons’ staat wordt het bedrijf *Hollen* en STILSTAAN bedoeld. Daar waar gesproken wordt over training, wordt eveneens workshop, cursus, masterclass, retraite, yogales, Avondje Mindfulness of ander evenement bedoeld. Tenzij andere regels per activiteit gelden, dan wordt dit als zodanig beschreven.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing vanaf 1 juli 2019 op alle aanbiedingen, overeenkomsten, aanvullende en vervolgoopdrachten tussen opdrachtnemer *Hollen* en STILSTAAN en deelnemer/opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 3. Inschrijving en overeenkomst

De overeenkomst c.q. inschrijving komt tot stand op het moment dat de deelnemer te kennen geeft, via e-mail, onze website, social media of telefoon, deel te willen nemen aan een training en aanvaardt dat wij een bevestiging van inschrijving sturen. De overeenkomst wordt definitief na het verlopen van de termijn gesteld onder artikel 6 (Annulering).

De deelnemer ontvangt van ons via e-mail een bevestiging van inschrijving voor de training, de algemene voorwaarden en opgave van de aan te leveren deelnemersgegevens. Met het verstrekken van de gevraagde gegevens of door deel te nemen aan een training, verklaart de deelnemer de algemene voorwaarden te hebben ontvangen en gelezen en ermee akkoord te gaan.

Na aanmelding neemt de trainer contact op voor een (telefonisch) kennismakingsgesprek. Dit gesprek is ook bedoeld om de wederzijdse verwachtingen te toetsen en af te stemmen. Zowel trainer als kandidaat kunnen na dit gesprek besluiten om de aanmelding niet tot deelname te laten overgaan. Als de trainer negatief besluit over toelating van de kandidaat dan wordt deze tijdens of kort na het kennismakingsgesprek hiervan op de hoogte gesteld, tenzij anders afgesproken.

Artikel 4. Betalingsvoorwaarden

De deelnemer ontvangt een digitale factuur, tenzij de factuur door derden, of anders overeengekomen, wordt voldaan. Deze dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn betaald, tenzij anders overeengekomen. Na ontvangst heeft de deelnemer definitief een plaats in de training of andere activiteit.

Als betaling uitblijft kunnen we een beroep doen op een incassobureau. Je dient alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden die we redelijkerwijs moeten maken als betaling uitblijft.

In het geval van creditering storten wij het bedrag in kwestie binnen 14 dagen na datum van de creditnota terug.

Diensten en producten dienen vooraf betaald te worden, tenzij anders overeengekomen. Als bij aanvang van een training nog niet is betaald, kunnen we je deelname weigeren.

Artikel 5. Vervanging, verzetten en afgelasten

Als we door ziekte of overmacht geen training kunnen geven, staat het ons vrij een vervanger in te schakelen of de training in overleg te verplaatsen naar een andere datum. Bij onvoldoende deelname kan een trainingsdatum verzet worden. Voor individuele begeleiding zoeken we geen vervanging maar maken we in geval van overmacht een nieuwe afspraak met je.

We behouden ons het recht voor wegens te weinig aanmeldingen of andere onvoorziene omstandigheden trainingen of bijeenkomsten te annuleren of data te wijzigen. We streven ernaar de deelnemer(s) hierover 72 uur voor aanvang te informeren. In deze gevallen vindt restitutie van het betaalde cursusgeld plaats, tenzij de deelnemer besluit deel te nemen aan een andere training.

Artikel 6. Annulering

Annulering van trainingen, cursussen, workshops, masterclasses en andere events.

- *Annulering training*

De training mag altijd tot vijf weekdays na het versturen van de factuur zonder opgaaf van reden en kosteloos worden geannuleerd. De bedenktijd van vijf dagen vervalt als de startdatum van de activiteit binnen deze termijn plaatsvindt. Na het definitief worden van de aanmelding geldt de volgende annuleringsregeling. Tot vier weken voor aanvangsdatum wordt € 35,- in rekening gebracht. Bij annulering van vier weken tot een week voor aanvangsdatum is dat 50% van het cursusgeld. Binnen een week voor aanvangsdatum is geen restitutie mogelijk. Tenzij degene die zich oorspronkelijk had ingeschreven een andere – nog niet aangemelde – deelnemer voordraagt die voldoet aan de voorwaarden voor deelname (dit ter beoordeling aan *Hollen* en *STILSTAAN*) en meedoet.

Indien de deelnemer de deelname wil verzetten naar een training op een andere datum of locatie is dit in principe mogelijk, na overleg met ons en onze instemming.

- *Annulering individuele sessies*

Hieronder wordt individuele mindfulness / zelfcompassie / coaching / begeleiding verstaan. Tot 24 uur voor aanvang is verzetten – in overleg – mogelijk en is annulering kosteloos. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de afspraak wordt het volledige factuurbedrag in rekening gebracht.

- *Annulering yogales*

Yogalessen worden per periode van 10 tot 12 lessen vooraf betaald (aantal lessen is afhankelijk van vakantie- en feestdagen). In iedere periode wordt één les niet berekend. Annuleren van een les is voor eigen rekening.

- *Annulering Avondje Mindfulness*

Er wordt gebruik gemaakt van een 10-rittenkaart die twee jaar geldig is. Het is mogelijk om introducees mee te nemen op je strippenkaart, voor het gereduceerde strippenkaart tarief. Annuleringen die korter dan 12 uur van tevoren worden gedaan worden volledig in rekening gebracht en van de strippenkaart afgeschreven.

- *Annulering masterclass*

De masterclass mag altijd tot vijf weekdays na het versturen van de factuur zonder opgaaf van reden en kosteloos worden geannuleerd. De bedenktijd van vijf dagen vervalt als de startdatum van de activiteit binnen deze termijn plaatsvindt. Na het definitief worden van de aanmelding geldt de volgende annuleringsregeling. Tot vier

weken voor aanvangsdatum wordt € 35,- in rekening gebracht. Bij annulering van vier weken tot een week voor aanvangsdatum is dat 50% van het factuurbedrag. Binnen een week voor aanvangsdatum is geen restitutie mogelijk. Tenzij degene die zich oorspronkelijk had ingeschreven een andere – nog niet aangemelde – deelnemer voordraagt die voldoet aan de voorwaarden voor deelname (dit ter beoordeling aan *Hollen* en STILSTAAN) en meedoet.

- **Annulering retraites**

De retraite mag altijd tot zes weken vóór aanvang kosteloos en zonder opgave van reden worden geannuleerd. Tot twee weken voor aanvang van de retraite berekenen we 50% annuleringskosten. Bij annulering minder dan twee weken voor aanvang van de retraite worden 100% annuleringskosten berekend, mits een ander – in overleg en na toestemming - je plaats in kan nemen en persoonlijke omstandigheden uitgezonderd. Bij niet tijdige en/of onjuiste betaling hebben we het recht de reservering te laten vervallen. Dit ontslaat jou echter niet van je betalingsverplichting.

Check zelf ook altijd voorafgaand aan je boeking de voorwaarden van je reis- en annuleringsverzekering.

We hebben ten alle tijden het recht een retraite te annuleren indien daartoe gegronde redenen bestaan, waaronder onvoldoende deelnemers, ziekte of overmacht. In dat geval heb je als deelnemer recht op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag. Je hebt als deelnemer geen recht op enige andere vorm van compensatie of schadevergoeding.

Artikel 7. Voorwaarden van deelname

Tijdens een training, workshop, retraite, masterclass, yogales of Avondje Mindfulness e.d. dien je je te houden aan de huisregels, procedures, instructies en aanwijzingen die je van ons krijgt. Indien je je hier niet aan houdt of op enige wijze de plezierige deelname van andere deelnemers belemmert, dan kunnen we je uitsluiten van verdere deelname en behouden we het recht om je verdere toegang te ontzeggen. Dit geeft je geen recht op restitutie van de factuur.

Artikel 8. Fotograferen en filmen

Tijdens trainingen, cursussen, retraite, masterclasses, yogales of Avondje Mindfulness e.d. kan er gefotografeerd of gefilmd worden voor promotie- of instructiedoeleinden. Geef van tevoren aan wanneer je niet (herkenbaar) gefotografeerd of gefilmd wenst te worden.

Artikel 9. Programma

We behouden ons het recht voor wijzigingen in het programma aan te brengen wanneer we dat noodzakelijk achten.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- Deelname aan de trainingen en activiteiten is geheel voor eigen risico. Bij twijfel over je gezondheid wordt de deelnemer geadviseerd de huisarts te raadplegen. Bij twijfel wordt de specifieke klacht altijd met de betreffende trainer gedeeld. De deelnemer blijft altijd zelf verantwoordelijk.
- Indien de deelnemer onder behandeling is van een professioneel hulpverlener, zorgt de deelnemer indien nodig voor afstemming met en toestemming van deze hulpverlener voor deelname aan de training.

- Wij verplichten ons de trainingen en andere activiteiten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor enige vorm van lichamelijk of persoonlijk letsel ten gevolge van deelname aan een van onze activiteiten, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van ons. In geen geval zijn wij aansprakelijk voor indirecte dan wel gevolgschade, zoals bijvoorbeeld gedeelde inkomsten.
- Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid, is de totale aansprakelijkheid van ons wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs, inclusief BTW, waarbij een reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- De aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gedeelde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie etc. is uitgesloten.
- In geval van een toerekenbare tekortkoming, moet je ons eerst schriftelijk in gebreke stellen, met een redelijke termijn, zodat wij in staat zijn om onze verplichtingen na te komen, of eventuele fouten te herstellen, of schade te beperken, of op te heffen.
- Wij zullen bij het inschakelen van niet tot onze organisatie behorende derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Iedere aansprakelijkheid voor tekortkomingen van deze derden is uitgesloten.
- De uitvoering van verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de deelnemer of opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.
- Als deelnemer blijf je te allen tijde zelf verantwoordelijk voor jouw persoonlijke bezittingen zoals kleding, schoeisel, sieraden etc. Zowel wij noch de locatie kunnen aansprakelijk worden gesteld voor verlies of diefstal van of schade aan persoonlijke bezittingen anders dan als resultaat van onze nalatigheid of niet nakomen van afspraken.
- De locaties kiezen we met zorg en aandacht uit. Als je deelneemt verwachten we dat je de locatie en omgeving behandelt, zoals je eigen huis. Eventuele schade die je toebrengt wordt op de veroorzaker verhaald. Je bent aansprakelijk voor door jou toegebrachte schade aan, in of om de locatie.

Artikel 11. Klachten

Mocht je ontevreden zijn over onze producten of diensten, dan moet je dit zo spoedig mogelijk aan ons laten weten door ons een mail te sturen. We ontvangen van jou dan een zo duidelijk mogelijk omschrijving van de klacht, zodat we in staat zijn te reageren en als de klacht gegrond is om deze te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kunnen we niet in behandeling nemen.

Klachten moet je binnen 14 dagen na het volgen van een bepaald programma onderdeel aan ons melden. Indien je de klacht later meldt, dan heb je geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

Ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer je een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Ook als je een klacht stuurt, blijft je verplichting tot betaling gewoon bestaan.

Artikel 12. Derden

Personen die geen partij zijn in deze Algemene Voorwaarden kunnen hieraan geen rechten ontleen.

Artikel 13. Intellectueel eigendom

Het materiaal dat gebruikt wordt in (online) trainingen of programma's, zoals werkboeken, hand-outs, templates en dergelijke, hebben we zelf ontwikkeld; het intellectuele eigendom ligt dus bij ons. De materialen die verstrekt worden zijn uitsluitend voor persoonlijk gebruik en mogen niet worden vermenigvuldigd of verspreid zonder mijn voorafgaande schriftelijke toestemming. Teksten in nieuwsbrieven, e-books en op de website mogen niet worden verspreid of vermenigvuldigd zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

Artikel 14. Privacy

Vanzelfsprekend gaan we vertrouwelijk om met je persoonlijke en/of bedrijfsgegevens. We nemen jouw privacy serieus en gebruiken je persoonsgegevens alleen in het kader van onze dienstverlening. We houden ons aan de wettelijke regels rondom Algemene verordening gegevensbescherming.

Artikel 15. Overig

Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn pas van toepassing, indien deze schriftelijk tussen ons overeengekomen zijn. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. We zullen dan in overleg treden om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen. Onder schriftelijk wordt tevens verstaan per e-mail.

Artikel 16. Geschillen

Bij eventuele geschillen zullen we altijd eerst ons best doen om het geschil onderling op te lossen, voordat we een geschil aan de rechter voorleggen. Indien we er onderling niet uitkomen, zullen we geschillen voorleggen aan de rechter.

Artikel 17. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 18. Wijziging van de voorwaarden

We zijn bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip. We zullen de gewijzigde voorwaarden tijdig per mail aan je sturen. Indien geen tijdstip is aangegeven, treden de wijzigingen voor je in werking zodra je de wijziging hebt ontvangen.